

# Programmes visant à éliminer les obstacles financiers à l'accès à Internet et aux appareils :

L'importance d'Internet dans la vie de tous les jours a été soulignée par le fait que le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes reconnaît l'accès à Internet comme un service de base et que les Nations Unies reconnaissent l'accès à Internet comme un droit de la personne. <sup>4,11</sup>

Il existe plusieurs programmes pour aider à éliminer les obstacles au coût de la technologie numérique (appareils ou accès Internet). Cette ressource décrit certains de ces programmes. Certains programmes ne sont offerts qu'à certains groupes de personnes; les critères d'admissibilité ont été inclus dans ce document lorsqu'ils étaient disponibles. Prière de noter que les programmes et l'admissibilité peuvent changer sans préavis.

## Connectivité Internet :

**Familles branchées** est une initiative du gouvernement du Canada qui permet aux familles à faible revenu de recevoir un service Internet à faible coût, soit à 10 \$ par mois.



**Pour être admissible, une personne doit recevoir le montant maximal de l'Allocation canadienne pour enfants.** Les personnes qui reçoivent le maximum de l'Allocation canadienne pour enfants et qui sont sélectionnées pour le programme Familles branchées auront reçu une lettre du gouvernement du Canada avec un code qui leur permettra de s'inscrire. <sup>2</sup>

<https://www.connecting-families.ca/welcome>

## Programme de prêt de points d'accès Wi-Fi mobiles du conseil d'administration de la bibliothèque publique de Temiskaming Shores :

Le programme de prêt de points d'accès Wi-Fi mobiles offre 10 appareils Mi-Fi pouvant être prêtés aux détenteurs de cartes de bibliothèque âgés de 18 ans et plus. Ces appareils permettent d'accéder à Internet partout où il y a un réseau de données cellulaires et peuvent être empruntés pendant trois semaines à la fois. <sup>3</sup>



Les données de ce programme sont fournies par la bibliothèque, et le programme est gratuit.

Pour de plus amples renseignements, composez le 705 647-4215.

Ce programme est appuyé par le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire du gouvernement du Canada et la Fondation du Temiskaming.



## Programmes d'accès aux appareils :

Le programme de **Telus, Mobilité pour l'avenir**, met les gens en contact avec des téléphones intelligents gratuits ou subventionnés, des plans de connectivité et des ateliers sur la littératie numérique et la sécurité. <sup>9</sup>



Social Impact

### Les personnes suivantes peuvent être admissibles à ce programme :

- Femmes autochtones à risque de violence
- Personnes âgées
- Jeunes quittant le foyer d'accueil

Pour présenter une demande au programme Mobilité pour l'avenir, veuillez utiliser les liens suivants :

Femmes autochtones : Selon le site Web de Telus sur ce sujet, « nous souhaitons étendre la portée du programme à l'ensemble du pays. Si vous êtes un organisme autochtone soutenant les femmes autochtones vulnérables et que vous souhaitez faire équipe avec nous, écrivez-nous à [ConnectingforGood@telus.com](mailto:ConnectingforGood@telus.com). » <sup>9</sup>

Aînés : <sup>10</sup> [https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/seniors/application?intcmp=tcom\\_social\\_mobilityforgood\\_cta\\_to\\_senior\\_application](https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/seniors/application?intcmp=tcom_social_mobilityforgood_cta_to_senior_application)

Jeunes : <sup>8</sup> [https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/youth/application?intcmp=tcom\\_social\\_mobilityforgood\\_cta\\_to\\_youth\\_application#m4g](https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/youth/application?intcmp=tcom_social_mobilityforgood_cta_to_youth_application#m4g)

## reBOOT Canada :

reBOOT Canada administre le programme reSTART qui permet aux gens d'avoir accès à des ordinateurs réparés avec des logiciels sous licence à prix réduit. Pour ce programme, l'utilisateur doit payer des frais d'au moins 172,57 \$. <sup>6</sup>



Pour être admissible à ce programme, vous devez être actuellement inscrit à l'un des programmes suivants :

- Programme Ontario au travail
- Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées
- Sécurité de la vieillesse
- RAFEO
- Aide pour anciens combattants

OU

- Vous êtes un chargé de cas des services sociaux qui agit au nom d'un client

Pour présenter une demande dans le cadre de ce programme, veuillez consulter le lien suivant :

<https://www.rebootcanada.ca/programs/restart/>



## RCTechOUTREACH :



Le programme RCTechOUTREACH fournit des ordinateurs de bureau et des portables usagés et prêts à être utilisés aux personnes et aux familles admissibles.<sup>7</sup>

### Pour être admissible à ce programme, vous devez satisfaire aux exigences suivantes :

- Vous devez résider en Ontario
- Vous devez respecter les normes actuelles du seuil de faible revenu (SFR)<sup>5</sup>
  - o Pour de plus amples renseignements sur les normes relatives au SFR, veuillez consulter <https://www.settler.ca/english/lico-2021-canada>

Une preuve de revenu doit être présentée avant le ramassage de l'ordinateur. Les types acceptables de preuve de revenu comprennent une preuve d'aide financière d'un des programmes suivants :

- Programme Ontario au travail (OT)
- Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH)
- Assurance-emploi sous forme de relevé de prestations
- État actuel du financement du RAFEO
- Entente du programme Deuxième carrière
- Paiement de réfugiés d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)

Pour en savoir plus sur ce programme et présenter une demande pour un appareil de soutien, veuillez consulter le lien suivant : <http://www.rcto.ca/programs-rctech-outreach.asp>

**Remarque : Le programme suivant est actuellement en attente, mais les demandes sont toujours acceptées.**

## Electronic Recycling Association (ERA) :

ERA peut fournir des ordinateurs portatifs (au coût de 80 \$ l'unité) aux étudiants ou aux personnes à faible revenu. De plus, si vous faites partie d'une famille qui a une preuve de faible revenu, vous pouvez présenter une demande à ERA afin d'obtenir jusqu'à deux ordinateurs portatifs gratuits afin de connecter votre famille.<sup>1</sup>



ERA accepte les demandes des organismes suivants au nom des personnes dans le besoin :

- Organismes sans but lucratif
- Organisme de bienfaisance (n° d'organisme sans but lucratif requis)
- Établissements de soins (c.-à-d. hôpitaux, foyers pour personnes âgées)
- Établissements d'enseignement

Si vous souhaitez présenter une demande pour un portable sur un budget ou un portable gratuit, veuillez consulter le lien suivant : <https://associationderecyclageelectronique.ca/lancer-une-bouee-de-sauvetage-en-pretant-des-ordinateurs-portables/>

